



FREDERICKSBURG REGIONAL TRANSIT
History In Motion

ASISTENCIA PARA AQUELLOS CON COMPETENCIA EN INGLÉS LIMITADA

Como parte de su política de título VI sobre la no discriminación, FRED Tránsito ofrece asistencia gratuita a personas con competencia limitada en inglés (LEP). El objetivo de FRED es permitir que aquellos con una competencia limitada en inglés usen los servicios de FRED de la misma manera que aquellos que son competentes en inglés.

Para ello, FRED ofrece:

- La capacidad de traducir información en el sitio web FRED, rideFRED.com, en varios idiomas utilizando el software Google Translate disponible en el sitio;
- La disponibilidad de ciertos documentos importantes (por ejemplo, formularios de quejas, declaración de derechos y beneficios del cliente) en papel;
- A solicitud, impresiones de otra información FRED; y
- A petición, servicios de interpretación durante audiencias públicas relacionadas con FRED.

Si necesita asistencia lingüística, póngase en contacto con un representante de servicio de FRED. Nuestros representantes usan tarjetas de referencia de idioma "Hablo ..." para determinar su idioma, después de lo cual imprimirán las traducciones de cualquier información FRED que pueda necesitar.

Esta asistencia está disponible en el Centro de Transporte Lawrence A. Davies, 1400 Jefferson Davis Highway, Fredericksburg, VA 22401, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. O puede llamarnos al 540.372.1222.